

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

SLOŽITÁ OBSLUHA HOSTŮ

Projekt ERUDITUS

CZ.1.07/3.2.07/02.0001



Cílem vzdělávacího programu je připravit účastníky dalšího vzdělávání na kvalifikovanou práci v obytných střediscích gastronomických provozů. Účastníci vzdělávacího programu získají znalosti a dovednosti z oblasti výroby míchaných nápojů, podávání pokrmů a nápojů hostům při bufetovém uspořádání, dále se seznámí s technikou složité obsluhy a to nejen základní formy, ale také formy vyšší při servisu pokrmů a nápojů, ale také při obsluze a komunikaci s hostem, rovněž se seznámí s obsluhou a organizováním práce v provozu a při gastronomických akcích, seznámí se s přípravou a výzdobou slavnostních tabulí.

Předpokládaný rozsah kurzu: 150 hodin**Náplň kurzu:**

- Vyúčtování tržeb
- Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku
- Vyřizování objednávek hostů
- Sestavování jídelního lístku a sledu pokrmů
- Inkasování plateb od hostů
- Příprava teplých nápojů
- Ošetřování a skladování nápojů
- Nakládání s inventářem
- Skladování potravinářských surovin
- Příprava a výzdoba tabulí a prostor
- Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou
- Podávání pokrmů a nápojů hostům při bufetovém uspořádání
- Obsluha zařízení v obytném středisku
- Obsluha výčepních zařízení
- Podávání pokrmů a nápojů složitou obsluhou
- Výroba míchaných nápojů
- Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích
- Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech, dodržování bezpečnostních předpisů a zásad bezpečnosti potravin

KURZ JE ZDARMA!**Úspěšní absolventi obdrží Osvědčení o získání dílčí kvalifikace.****Aktuální informace včetně přihlášky na:****www.dakol-karvina.cz****v sekci Projekty školy – Projekt ERUDITUS****INFORMACE: Petra Macháčková, e-mail: machackova.petra@dakol-karvina.cz**