

## Všeobecné podmínky a pravidla PRO PLAN PARTNER programu

### 1. PRO PLAN PARTNER program

- 1.1. PRO PLAN PARTNER je název věrnostního programu, jehož vlastníkem je společnost Nestlé Česko s.r.o. (dále jen vlastník). Provozovatelem programu na území ČR je společnost SAMOHÝL, a.s. (dále jen provozovatel), který program provozuje prostřednictvím **autorizovaných prodejních míst** (dále jen **APM**) označených logem „Autorizované prodejní místo PRO PLAN PARTNER“.
- 1.2. Registrovaný **účastník PRO PLAN PARTNER programu** (dále jen **účastník PPP**) získává body nákupem krmiv ze sortimentu Purina PRO PLAN v APM. K načítání bodů na konto účastníka PPP slouží **PRO PLAN PARTNER karta** (dále jen **PP karta**). U jednotlivých druhů a velikostí balení krmiv Purina PRO PLAN je přesně definována výše bodové hodnoty. Za získané body má účastník PPP možnost odebírat dárky z **Katalogu dárků PRO PLAN PARTNER** (dále jen **katalog PP**). Katalog PP je k dispozici v APM nebo na [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), odkaz katalog dárků. Kompletní seznam APM je zveřejněn na internetových stránkách [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), odkaz kontakty.

### 2. Členství a zákaznická karta

- 2.1. Členství v PRO PLAN PARTNER programu je bezplatné a členem se může stát fyzická osoba trvale nebo přechodně žijící na území ČR, která dovršila 18 let a souhlasí se zpracováním osobních údajů a s podmínkami zakotvenými v těchto Všeobecných podmínkách a pravidlech PRO PLAN PARTNER programu (dále jen Pravidla). Členství v PRO PLAN PARTNER programu vzniká vydáním PP karty účastníkovi PPP. Podmínkou vydání PP karty je doručení správně a pravdivě vyplněného registračního formuláře na adresu zákaznického centra provozovatele (SAMOHÝL, a.s., P.O.BOX 44, 512 51 Lomnice nad Popelkou) nebo odevzdáním personálu v APM nebo odesláním elektronického registračního formuláře z [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz). Podmínky a náležitosti registrace stanoví provozovatel v registračním formuláři. Provozovatel programu si vyhrazuje právo PP kartu bez uvedení důvodu nevydat.
- 2.2. Registrační formulář v tištěné podobě je k dispozici v APM a v elektronické podobě na [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), sekce registrace. Zákazník si PP kartu vyzvedne na vybraném APM, které uvedl v registračním formuláři do 3 týdnů od doručení registračního formuláře na zákaznické centrum.
- 2.3. PP karta bude vydaná zákazníkovi – účastníkovi PPP, na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů a těmito Pravidly. PP kartu je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je vystavena. Každý účastník PPP může mít a používat pouze jednu platnou PP kartu. PP karta je majetkem Nestlé Česko s.r.o. PP karta není kreditní ani platební kartou a může být použita jen v souladu s platnými Pravidly.
- 2.4. Je v zájmu účastníka PPP v co možná nejkratším termínu (v rámci možnosti poskytování kvalitních služeb) informovat zákaznické centrum o změnách údajů uvedených v registračním formuláři ve vztahu ke své osobě (např. změna příjmení,

bydliště, telefonního čísla) a také ve vztahu k chovanému zvířeti (změna zvířete, kastrace, atd.). Tyto změny je možno sdělit zákaznickému centru telefonicky, písemně nebo prostřednictvím formulářů na [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), sekce úpravy v chovu a úpravy osobních údajů.

2.5. Členství účastníka PPP v rámci PRO PLAN PARTNER programu zaniká a karta se stává neplatnou bez podmínky jejího odevzdání na zákaznické centrum:

- a) okamžikem, kdy účastník PPP uvedl v registračním formuláři nepravdivé informace,
- b) okamžikem, kdy účastník PPP zneužil mechanismus programu ve svůj prospěch nebo v prospěch jiné osoby, zejména využívání programu na podnikatelské účely své nebo třetí osoby,
- c) okamžikem, kdy provozovatel obdrží písemnou nebo elektronicky zaslanou žádost účastníka PPP o ukončení členství,
- d) okamžikem, kdy provozovatel obdrží od účastníka PPP písemné nebo elektronicky zaslané odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů,
- e) okamžikem úmrtí účastníka PPP,
- f) neuskutečněním pohybů na PP kartě (načtení nebo odečtení bodů) po dobu delší než 12 měsíců,
- g) z jiných vážných důvodů,
- h) okamžikem ukončení programu – viz bod 8.1. Pravidel

Zánikem platnosti PP karty z důvodu uvedených v předchozím ustanovení pod písmenem a), b), f), g), ztrácí rovněž účastník PPP nárok na čerpání bodů získaných v rámci PRO PLAN PARTNER programu a všechny ostatní výhody plynoucí z PRO PLAN PARTNER programu. Body získané do data ukončení platnosti PP karty z důvodu uvedených pod písmenem c), d), e), h) je možné využít k objednání dáreků z katalogu PP v průběhu 30 kalendářních dnů po datu ukončení platnosti PP karty.

2.6. Poškozenou (nefunkční) PP kartu je účastník PPP ve vlastním zájmu povinen zaslat na zákaznické centrum s uvedením jména, příjmení, adresy a kontaktního telefonu. Zákaznické centrum zajistí výměnu poškozené PP karty a její doručení účastníkovi PPP v průběhu 3 týdnů od nahlášení poškození PP karty ve smyslu těchto Pravidel. Odcizení nebo ztrátu PP karty je účastník PPP ve vlastním zájmu povinen neprodleně nahlásit zákaznickému centru, a to telefonicky (481 653 178) nebo e-mailem ([partner@proplan.cz](mailto:partner@proplan.cz)).

Na základě oznámení odcizení nebo ztráty bude PP karta deaktivována (účastník PPP může být vyzván k identifikaci prostřednictvím PIN kódu). Nová PP karta bude doručena na APM v průběhu 3 týdnů od nahlášení ztráty nebo odcizení karty, na kterou bude převeden bodový stav původní PP karty. Účastníkovi PPP nelze zpětně načíst body za nákupy uskutečněné v období, kdy nemá k dispozici PP kartu. Provozovatel neodpovídá za neautorizované použití PP karty v případě zpožděného oznámení jejího odcizení nebo ztráty ani za případné čerpání bodů z bodového účtu.

### 3. Načítání bodů

Všeobecné obchodní podmínky a pravidla PRO PLAN PARTNER platné od 1. 4. 2011.

- 3.1. Body na konto účastníka PPP je možné načítat pouze prostřednictvím PP karty při nákupu krmiv Purina PRO PLAN v APM. Počet bodů připsaný při nákupu na konto účastníka PPP odpovídá bodové hodnotě jednotlivých balení krmiv Purina PRO PLAN®. Bodové hodnoty jednotlivých balení jsou uvedeny v katalogu PP a na [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), sekce bodová hodnota krmiv. Pro načtení bodů za nákup musí účastník PPP předložit PP kartu personálu APM před úhradou nákupu. Pokud účastník PPP před placením PP kartu nepředloží, nemůže od APM a ani jiných osob zpětně vymáhat připsání bodů za uskutečněný nákup.
- 3.2. Body za uskutečněný nákup budou účastníkovi PPP připsány na konto do 24 hodin od uskutečnění nákupu. Provozovatel si vyhrazuje právo body na bodový účet nepřipsat nebo je z bodového účtu odečíst, pokud:
  - a) byly získány v rozporu s právními předpisy a/nebo těmito Pravidly,
  - b) byly získány v rozporu s dobrými mravy (zejména pokud nejsou kryté nákupem, nebo v případě zneužití karty jinou osobou než držitelem karty),
  - c) byly získány omylem nebo technickou chybou systému, prostřednictvím kterého PRO PLAN PARTNER program funguje,
  - d) vážou se na zrušenou transakci,
  - e) provozovatel poskytl registrovanému zákazníkovi v souvislosti s uskutečněnou transakcí jiné zvýhodnění,
  - f) z jiných vážných důvodů.
- 3.3. Aktuální stav bodů na kontě může účastník PPP zjistit v APM po předložení PP karty nebo na internetových stránkách [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz), sekce bodové konto.

#### 4. Čerpání bodů

- 4.1. Po získání potřebného množství bodů je může účastník PPP využít k výměně za dárky z katalogu PP. Získané body není možné měnit za peněžní hotovost ani za jiné protiplnění nebo jinou výhodu, není-li provozovatelem stanoveno jinak.
- 4.2. Vybrané dárky z katalogu PP může účastník PPP objednat následujícími způsoby:
  - a) osobně v APM – v případě objednání dáreků v APM účastník PPP předloží personálu APM PP kartu a identifikuje se PIN kódem. Personál APM ověří stav konta účastníka PPP a předá nebo objedná účastníkovi PPP dárek, který si vybral dle katalogu PP,
  - b) telefonicky - v zákaznickém centru PRO PLAN PARTNER programu na tel. čísle 481 653 178,
  - c) na internetových stránkách na [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz). prostřednictvím objednávkového formuláře.
- 4.3. Dárky v katalogu PPP jsou rozděleny do následujících skupin dle způsobu dodání:
  - a) dárky dodané na APM - dárky budou účastníkovi PPP dodány v průběhu 3 týdnů po objednání na APM, které uvedl v objednávkovém formuláři. Účastník PPP je ve vlastním zájmu povinen zkontrolovat dárek při převzetí v APM.
  - b) dárky dodané domů – dárky doručené účastníkovi PPP prostřednictvím obchodního zástupce PRO PLAN®. Zboží bude doručeno po telefonické domluvě na adresu účastníka PPP uvedenou v registračním formuláři a to nejpozději do 30 pracovních dnů po objednání.
- 4.4. Dárky z katalogu PP jsou doručovány výhradně na území ČR.

## **5. Katalog dárků**

- 5.1. Katalog PP slouží výhradně pro PRO PLAN PARTNER program. Provozovatel si vyhrazuje právo náhrady dárků, které nejsou k dispozici v daném období (např. z důvodu vyčerpání skladových zásob nebo zásahem vyšší moci). V takových případech je provozovatel oprávněn poskytnout účastníkovi PPP místo objednaného dárku jiný pokud možno srovnatelné kvality a druhu. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit nabídku dárků v katalogu PP. Informace o změnách v katalogu PP bude uveřejněna na internetových stránkách [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz).
- 5.2. Platnost katalogu PP je časově omezena.

## **6. Reklama**

- 6.1. Reklama se řídí zák. č.40/1964 Sb., občanským zákoníkem (v platném znění) a zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (v platném znění). Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty na vlastní náklady zaslat na zákaznické centrum PRO PLAN PARTNER programu. Další postup reklamačního řízení proběhne v souladu s platnými právními předpisy.

## **7. Ochrana osobních údajů**

- 7.1. Zákazník svým podpisem při převzetí PRO PLAN PARTNER karty, potvrzuje svůj souhlas s tím, aby vlastník a provozovatel PRO PLAN PARTNER programu zpracovali údaje uvedené v registračním formuláři do informačního systému pro marketingové a obchodní účely, a tento informační systém provozovali na dobu neurčitou, výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování PRO PLAN PARTNER programu ve smyslu zák.č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (v platném znění). Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem PRO PLAN PARTNER programu, sledující zájem zákazníka. Zákazník, který vyplnil registrační formulář, má právo přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Společnost SAMOHÝL, a.s. ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona.

## **8. Ostatní ujednání**

- 8.1. Vlastník a provozovatel si vyhrazují právo měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla PRO PLAN PARTNER programu a katalog PP. Vlastník a provozovatel si dále vyhrazují právo kdykoliv ukončit PRO PLAN PARTNER program. O ukončení PRO PLAN PARTNER programu bude provozovatel informovat účastníky PPP prostřednictvím APM a internetových stránek [www.proplan.cz](http://www.proplan.cz) s časovým předstihem minimálně 30 dnů před plánovaným ukončením. Po ukončení PRO PLAN PARTNER programu již nebudou za provedené nákupy připisovány na konto zákazníka body. Získané body mohou účastníci PPP vyměnit za dárky z katalogu PP nejpozději 60 dnů po ukončení PRO PLAN PARTNER programu.