



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Informace pro zájemce o účast v pilotní výuce v rámci projektu „Tvorba vzdělávacích programů pro zvýšení nabídky a kvality DV“, reg. č. CZ.1.07/3.2.07/02.0011

název organizace	GOODWILL - vyšší odborná škola, s. r. o.
adresa	P. Holého 400, 738 01 Frýdek-Místek
Kontakt:	558/633822, vosgood@vos-goodwill.cz

Výukový kurz Podnikání v cestovním ruchu a turismu má 3 moduly:

NÁZEV MODULU	MAX. KAPACITA	VYUČ. HODIN	TERMÍN VÝUKY
Průvodcovství a cestovní kancelář	20	52	<i>již realizován</i>
Hotelnictví a lázeňství	20	52	<i>již realizován</i>
Podnikání v cestovním ruchu	20	52	podzim 2013, termín bude upřesněn

Obsah modulu Podnikání v cestovním ruchu:

- Podmínky pro podnikání v cestovním ruchu
- Druhy živností používaných v cestovním ruchu
- Obchodní společnosti
- Zákon 159/99 Sb., o některých podmínkách v oblasti ČR
- Pojištění cestovních kanceláří proti krachu
- Obsah Cestovní smlouvy
- Vymezení cestovního ruchu a jeho typologie
- Zvláštní režim DPH používaný u cestovní služby
- Kalkulace tuzemských zájezdů (standardních a forfaitových)
- Kalkulace zahraničních zájezdů (výjezdových a příjezdových)
- Závěrečné vyúčtování kalkulovaných zájezdů
- Základní techniky vedení obchodního jednání
- Vlastnosti vůdčích osobností
- Desatero vyjednávání se zahraničním partnerem

Obsah modulu Průvodcovství a cestovní kancelář:

- Osobnost průvodce, Pracovně právní vztah mezi CK a průvodcem
- Převzetí zájezdu a příprava průvodce na zájezd
- Práce průvodce během zájezdu
- Činnost zástupce CK u pobytových zájezdů v zahraničí (delegát)
- Pojištění účastníků, pasová, vízová a celní politika státu,
- Vývoz chráněných rostlin a zvířat - CITES
- Řešení mimořádných situací
- Vývoj a klasifikace cestovních kanceláří
- Činnost výjezdových cestovních kanceláří
- Činnost příjezdových cestovních kanceláří
- Činnost domácích cestovních kanceláří
- Všeobecný postup při tvorbě zájezdů
- Princip provádění provizních prodejů
- Oblasti cestovního ruchu v České a Slovenské republice
- Oblasti cestovního ruchu v Evropě
- Oblasti cestovního ruchu v Americe
- Oblasti cestovního ruchu v ostatních kontinentech

Obsah modulu Hotelnictví a lázeňství:

- Organizační struktura ubytovacího zařízení
- Činnost recepce
- Tvorba ceny v hotelových službách
- Lázeňský cestovní ruch
- Wellness pobyty
- Animace v cestovním ruchu, Klubový cestovní ruch
- Kongresový cestovní ruch
- Seniorský cestovní ruch
- Incentivní cestovní ruch, teambuildingové akce
- Aplikovaný marketing v cestovním ruchu
- Marketingový MIX - 7P v cestovním ruchu
- Prodejní cena - metody a strategie stanovení cen
- Podpora prodeje - propagace v cestovním ruchu, prodejní cesty
- Marketingový plán společností v cestovním ruchu
- Manažerské metody a techniky v cestovním ruchu

Podmínky účasti v jednotlivých modulech:

Projekt „Tvorba vzdělávacích programů pro zvýšení nabídky a kvality DV“ je určen všem lidem, kteří bydlí, nebo pracují na území Moravskoslezského kraje, nejsou studenti v denním studiu a zároveň ještě nemají důchodový věk. Mohou to být podnikatelé, zaměstnanci, lidé nezaměstnaní, ženy na mateřské či rodičovské dovolené, případně v domácnosti.

Zároveň se účastník zavazuje k řádné docházce do kurzu. Omluvit lze max. 20 % výuky (absence z důvodu nemoci, rodinných důvodů apod.).

Účast v tomto vzdělávání je za splnění výše uvedených podmínek zcela **ZDARMA**.

Zájemci mohou absolvovat buď pouze jeden, nebo dva, či všechny tři moduly.

Účastník se musí přihlásit vyplněním a podepsáním formuláře - přihlášky, která je v samostatném dokumentu.

Modul je ukončen zkouškou. Účastníci obdrží Osvědčení o absolvování modulu.